



# NES2012

Saltsjöbaden, Stockholm, Sweden

19-22 August, 2012

***Göran M Hägg***

## Keynotes:

“Scania - success based on healthy and dedicated employees”  
Robert Dubois, Scania, Södertälje

“How you, with the help of rhythm, improve moving patterns,  
stimulate cognition, emotion and motor skills”  
Ronnie Gardiner, RGRM International, Stockholm

“Ergonomics ahead – research, practice, policy”  
Svend Erik Mathiassen, Centrum för Belastningsskadeforskning (CBF),  
Högskolan i Gävle

## Session:

”Lean production”  
Mikael Brännmark, KTH, m. fl.



**“Scania - success based on healthy and dedicated employees”**  
Robert Dubois, Scania, Södertälje  
Produktionschef, Södertäljefabrikerna

# Scania's Core values



**Customer First**



**Respect for the individual**



**Quality**

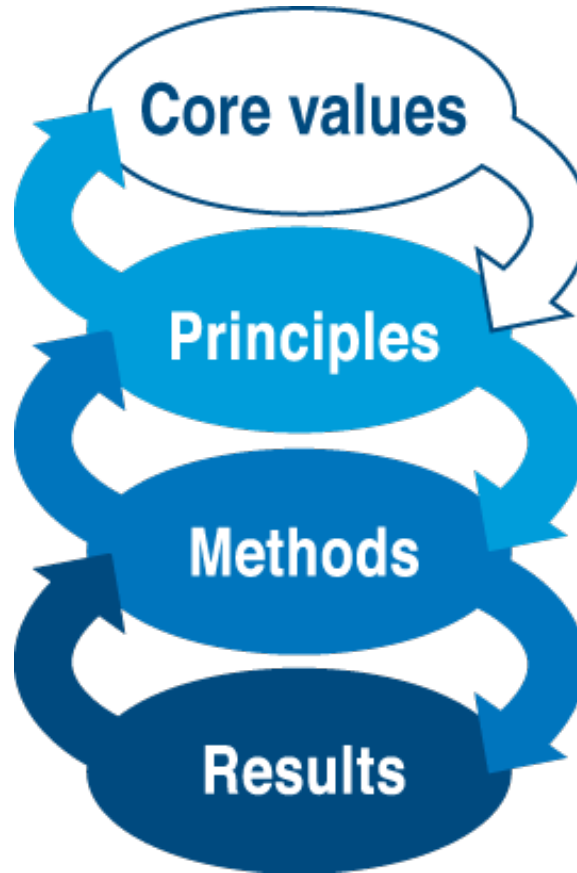


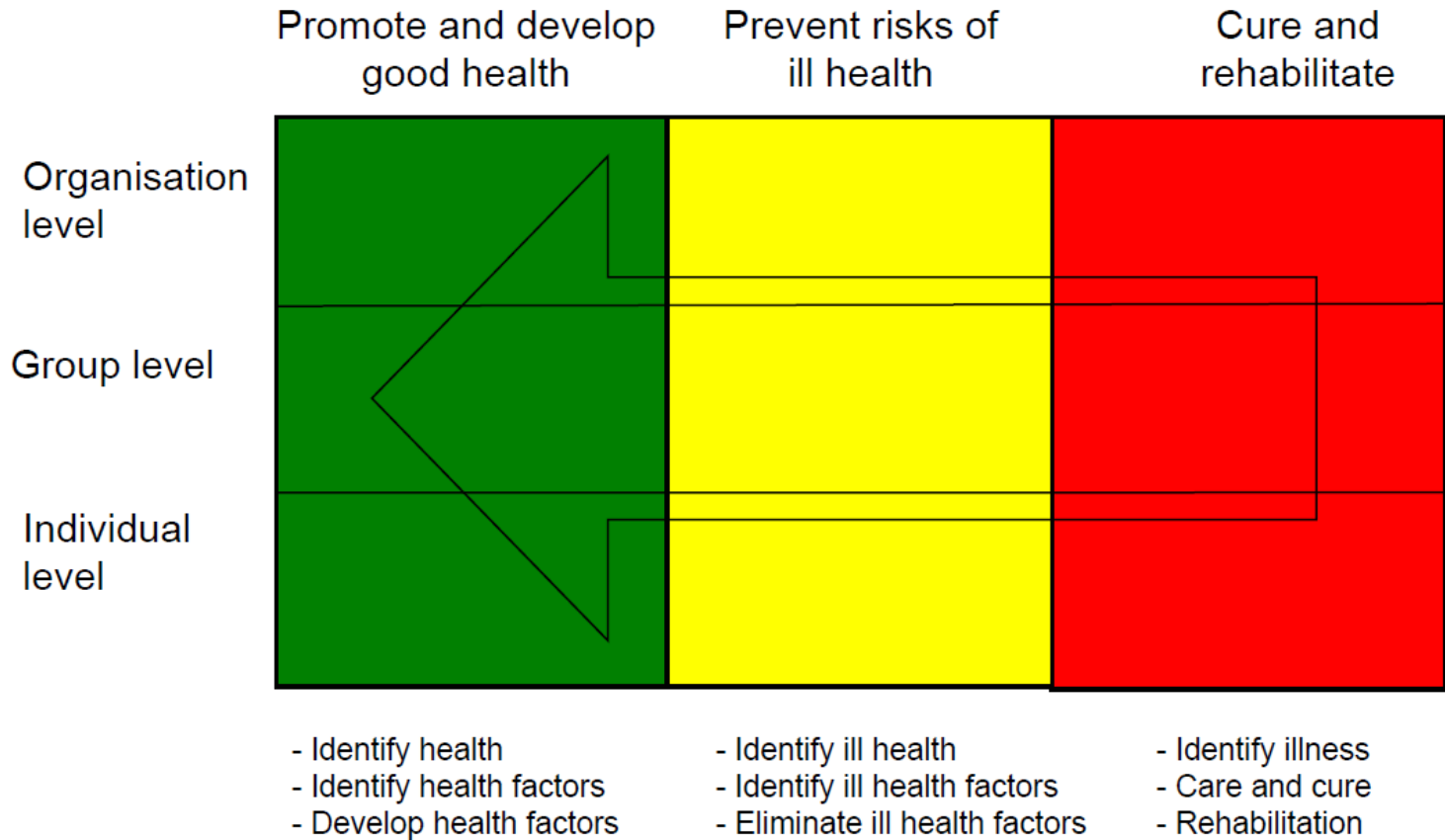
## Respect for the individual

***Many companies describe employees as their most important asset. At Scania they are our heartbeat.***

Respect for the individual means recognizing and utilizing each employee's knowledge, experience and ambition in order to continuously improve and develop working methods. Inspiration and new ideas are born out of day-to-day operations. This helps ensure higher safety, quality, efficiency and job satisfaction. Exempel senaste lågkonjunkturen ej avsked-utbildning.

# Focus on methods





# SES (Scania Ergonomic Standard)

SES har utvecklats från SAAB-Automobils BUMS-metod.



Kerstin Tegbrant beskrev i en separat presentation hur man arbetar med SES i det dagliga utvecklingsarbetet. Varje produktionsenhet har en egen ergonom som samarbetar med produktionstekniker, arbetsledning och övriga anställda.





“How you, with the help of rhythm,  
improve moving patterns, stimulate cognition,  
emotion and motor skills”  
Ronnie Gardiner, RGRM International, Stockholm  
[www.rgrm.se](http://www.rgrm.se)

Ronnie Gardiner, som nyss fyllt 80, är en trummis som spelat ihop med flera jazzens stora namn. Han har bott i Sverige 70-talet och är här mest känd för sitt samarbete med Charlie Norman.

Vid sidan av sitt musicerande skapade han 1980 sin ”Rhythm Method”. Metoden grundar sig på rytmiska övningar med armar och ben och används i första hand för rehabilitering vid neurologiska skador och sjukdomar. Metoden har visat sig ha god effekt på t. ex. strokepatienter och utövas idag av ett antal RGRM-terapeuter.

# Ronnie Gardiner Show!

Communication without words



En oerhört vital och engagerande 80-åring lät publiken pröva på några av hans övningar.

Man kan förstå att han kan sätta fart på de flesta!



“Ergonomics ahead – research, practice, policy”  
Svend Erik Mathiassen,  
professor och forskningsledare,  
Centrum för Belastningsskadeforskning (CBF),  
Högskolan i Gävle

Svend Erik Mathiassen ägnade sin keynote-föreläsning åt flera olika besläktade teman med anknytning till tillämpning av ergonomisk kunskap i samhället för att nå ett framtida utopiskt Shangri-La.

Det känns övermäktigt att på några få minuter förmedla det rika innehållet men några huvudpunkter skall ändå redovisas.

## Mathiassen:

- \* Ett litet antal studier av ergonomiska interventioner visar positivt ekonomiskt utfall. I många andra fall svårt att visa ekonomiska effekter.
- \* Varför måste en intervention nödvändigtvis utvärderas i ekonomiska termer? Andra positiva utfall:
  - Hälsa och välbefinnande
  - Produktivitet och kvalitet
  - Kreativitet
  - Lättare att rekrytera arbetskraft
  - Bättre etik (Corporate Social Responsibility = CSR)

## Mathiassen:

\* Trender i dagens arbetsliv som får anses vara negativa ur ett ergonomiskt perspektiv :

- Ökad outsourcing
- Nyttaylorism
- Datorisering
- Intensifiering
- Ökad övervakning
- Tillfälliga anställningar
- Minskande inflytande över arbetsvillkoren
- Flexibilitet i tid och rum
- Ökad fysisk inaktivitet och stillasittande

## Mathiassen:

- \* Ur Budgetpropositionen 2011/12:1  
*Arbetsmarknad och arbetsliv*  
Utgiftsområde 14, p.90:

Ett område som regeringen avser att återkomma till rör eventuella behov och förutsättningar för en sammanhållande aktör för kunskapsförmedling inom arbetsmiljöområdet. De tankar och bedömningar i frågan som det arbetsmiljöpolitiska kunskapsrådet redovisar i Ett nationellt kunskapscenter för arbetsmiljö – behov och förutsättningar (SOU 2011:60) kommer att utgöra underlag för fortsatt beredning inom Regeringskansliet.

# Session om Lean Production



Sessionsansvarig:  
Mikael Brännmark,  
doktorand vid  
Skolan för Teknik & Hälsa,  
KTH/Flemmingsberg

”Lean production” är ett ”modebegrepp” för produktions- och arbetsorganisation, inom i första hand tillverkningsindustrin, med ursprung i Toyotas japanska bilfabriker. ”Lean” syftar på allmän resurssnålhet för bästa effektivitet, lönsamhet och produktionsutveckling. Begreppet har dock ingen enhetlig definition och har modifierats när det har tillämpats i andra länder, och, inte minst, på senare år, även på helt andra verksamhetsområden.

# Session om Lean Production

Alla fem bidragen i sessionen kom från sessionsledarens KTH-institution och alla bidrag, förutom en inledande översikt av begreppet "lean" av prof. Jörgen Eklund, handlade om tillämpning av "lean" inom svensk sjukvård.

- \* Lotta Dellve et al. har undersökt läkarnas medverkan och engagemang i organisationsutvecklingen och fann två helt olika attityder: en som konservativt värnade om den traditionella läkarrollen och en som i rollen som arbetsledare engagerade sig i organisationsutvecklingen.



# Session om Lean Production

- \* Annika Eriksson et al. har studerat sjukhusledningens attityder till omorganisation enligt lean-modellen. De fann att beslut om omorganisation enligt lean ofta tas på landstingsnivå och genomförs av tillfälligt inhyrda konsulter. Detta medför att det långsiktiga engagemanget för dessa organisationsutvecklingar blir måttligt.
- \* Pernilla Lindskog har funnit att begreppet lean tillämpas mycket olika vid olika sjukhus och resultaten och den långsiktiga överlevnaden av dessa också varierar kraftigt.

# Session om Lean Production

- \* Mikael Brännmark et al. har försökt undersöka hur lean-modellen påverkar vårdkvalitet och patienttillfredsställelse. Resultaten är ännu osäkra men en viss positiv effekt kunde ändå utläsas ur intervjuresultaten, främst genom att personalen genom en effektivare organisation fick mer tid över för patienterna.