



NES2012

Saltsjöbaden, Stockholm, Sweden

19-22 August, 2012

Hört och lärt på NES2012

NES2012 "Ergonomics for sustainability and growth"

- NES – Nordic Ergonomics and Human Factors Society
- NES2012, den 44:e NES konferensen
- 300 deltagare från 25 länder, alla världsdelar utom Nord- och Sydpolen var representerade
- Mötesplats för praktiker och forskare – ungefär lika många, ca 25 % av bidragen från praktiker
- Ca en fjärdedel studenter
- Huvudämnen på konferensen:
 - Production ergonomics
 - Usability & ICT
 - Visual ergonomics
 - Physical ergonomics
 - Various ergonomics; HMI, quality and economics, standards, risk assessments, work ability, sustainability, safety culture, transport ergonomics, psychosocial ergonomics, voice ergonomics

NES2012 "Ergonomics for sustainability and growth"

Några röster om konferensen:

- Nya sätt att angripa ergonomiproblem
- Systemperspektivet tydligt
- Ergonomi – kvalitet och produktivitet
- Cost-benefit perspektiv på ergonomi
- HMI, Human-Machine Interaction betonades
- Positivt med uppdelning i praktiker/vetenskapliga bidrag
- Mycket välorganiserat, bra geografiskt läge och många intressanta sessioner
- Våldigt socialt och trevligt - många tillfällen till kontakter med andra som stimulerade till utbyte av tankar, idéer och kunskap

A strategy for human factors/ ergonomics: Developing the discipline and profession

IEA, 2012

Human Factors/Ergonomi, HFE, tre fundament

- Systemperspektiv
- Designdrivet
- Två utfall:
 - Hälsa
 - Prestanda (produkter och system)
- Hög kvalitativa HFE omfattar alla tre fundamenten
- Strategin identifierar intressenter för HFE
 - Beroende intressenter
 - Dominanta intressenter
- HFE behöver stärka sin relation med de dominanta intressenterna och betona prestanda som utfall.
- Öka dominanta intressenters efterfrågan på högkvalitativ HFE
- Länk till strategin på IEA:s hemsida, www.iea.cc

Verktyg och metoder för arbetsmiljöarbetet

Investigation of work related stress

Ulla Hammarberg, Vattenfall

- Användning av MTO metoden för analys och förebyggande av stressrelaterad ohälsa
- "Rewinding the sequence" – jobba bakåt och steg för steg följa processen som gav upphov till den stressrelaterade ohälsan och identifiera barriärer som skulle ha kunnat stoppa utvecklingen

Verktyg och metoder för arbetsmiljöarbetet

RAMP – development of risk assessment tool

Linda Rose, KTH

- RAMP – Risk management Assessment tool for Manual handling Proactively
- Pågående projekt med syfte att ta fram ett fritt tillgängligt verktyg för att bedöma risker för olämpliga belastningar vid manuell hantering
- Samarbete mellan KTH, Arla Foods och Scania CV
- Verktuget har två nivåer
 - Snabb screening - finns riskfaktorer?
 - Om ja, grundlig analys

Verktyg och metoder för arbetsmiljöarbetet

Hand Arm Risk Assessment Method (HARM) – Evaluation of a method for assessment of biomechanical exposure of the upper limbs when performing manual tasks

Minke Wersäll, Arbetsmiljöverket

- Ett verktyg för att bedöma risken för att utveckla besvär i arm, nacke eller skuldra vid manuellt arbete
- Utvärderingen av HARM visade att verktyget
 - gott stöd för riskvärderingen
 - lätt att använda
 - snabbt
 - tar in helheten hand-skuldra-nacke

Verktyg och metoder för arbetsmiljöarbetet

Session:

Practical questionnaires for evaluating IT-systems usability in the field

- Stress in the digital workplace: Towards a synthesis of technological, organizational and design aspects
Jonas Söderström
 - Digital arbetsmiljö och digital stress
 - “Jävla skitsystem” – bok och [webbplats](#)
- Cognitive Work Environment in IT-supported Work
Bengt Sandblad, Uppsala universitet
 - Krav-kontroll-stöd modellen effektiv för att analysera stress i IT arbete
 - Kognitiva arbetsmiljöproblem negativ effekt på kontroll
 - Potentiella arbetsmiljöproblem behöver hanteras i systemutvecklingsprocessen

Verktyg och metoder för arbetsmiljöarbetet

Session:

Practical questionnaires for evaluating IT-systems usability in the field

- A new evaluation tool for psychosocial aspects of the computer supported workplace
Annika Thorner, Högskolan i Skövde
 - UDIPA – ett nytt verktyg för identifiering och bedömning av kognitiva och psykosociala problem i datorstött arbete
 - Prototyp
- Assessing usability of IT systems
Iordanis Kavathatzopoulos, Uppsala universitet
 - Avl-index – ett instrument för att mäta ett IT-systems användbarhet
 - I grundformen består verktyget av 46 frågor indelade i sex kategorier

Verktyg och metoder för arbetsmiljöarbetet

Session:

Practical questionnaires for evaluating IT-systems usability in the field

- How can companies and individuals guard against information and communication technology stress in the workplace?

Krister Skoglund, Prevent

- Webbenkät för att undersöka och bedöma IT stress på arbetsplatsen
- Ett verktyg i det systematiska arbetsmiljöarbetet
- ["TeknikPanik" – IT-stress i arbetslivet](#)

Verktyg och metoder för arbetsmiljöarbetet

Session:

Practical questionnaires for evaluating IT-systems usability in the field

- The use of standardized questionnaires to analyze and measure usability experience during procurement and development of business systems

Nigel Claridge, Scandinavian Usability Associates

- SUMI, Software Usability Measurement Inventory
- Mäta affärssystemens användbarhet vid utveckling och inför upphandling
- WAMMI, Website Analysis and MeasureMent Inventory
- Globalt använda verktyg

**ERGONOMI & HUMAN FACTORS
SÄLLSKAPET SVERIGE**



ERGONOMI & HUMAN FACTORS
SÄLLSKAPET SVERIGE

Verktyg och metoder för arbetsmiljöarbetet

Indicators of healthy work environments – a systematic review

Per Lindberg, CBF/Högskolan i Gävle

- Syftet med studien: en systematisk genomgång av den vetenskapliga litteraturen och söka efter indikatorer för hälsosamma arbetsmiljöer
- Nio viktigaste indikatorerna:
 - samarbete/teamarbete
 - utveckling i arbetet
 - erkännande
 - inflytande
 - positivt, tillgängligt och rättvist ledarskap
 - autonomi/egen kontroll
 - rätt bemanning
 - utvecklad kommunikation
 - säkra fysiska förhållanden